

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY TOWARÓW W UST-M SP. Z O.O. DLA KLIENTÓW B2B

I. Definicje

1. „OWS” – oznacza niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży stanowiące integralną część wszystkich ofert oraz wszystkich umów sprzedaży i dostaw towarów zawieranych na warunkach określonych w OWS przez UST-M Sp. z o.o. z siedzibą w Tomaszowie Mazowieckim (97-200) przy ul. Piaskowej 124A, wpisanej w Rejestrze Przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000240243, NIP 773-23-26-822, REGON 100008487 o kapitale zakładowym w wysokości 776.000,00 PLN), będącej sprzedawcą lub dostawcą Towarów na rzecz Kupujących;
2. „Sprzedający” – UST-M Sp. z o.o.;
3. „Towar” – oznacza wyrób produkowany bądź sprzedawany przez Sprzedającego w oparciu o aktualną ofertę handlową UST-M Sp. z o.o.
4. „Kupujący” – oznacza dowolny podmiot prowadzący działalność gospodarczą na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i dokonujący zakupu Towarów u Sprzedającego;
5. „Strona” – oznacza Sprzedającego lub Kupującego;
6. „Strony” – oznacza Sprzedającego i Kupującego łącznie;
7. „Umowa Sprzedaży” – zamówienie na dostawę Towaru określające Sprzedającego, Kupującego, rodzaj Towaru, ilość, cenę, warunki płatności, termin, warunki i miejsce dostawy złożone zgodnie z pkt. III ust. 1;
8. „Opiekun Klienta” – pracownik UST-M Sp. z o.o. dedykowanym do bezpośredniej współpracy z danym Kupującym.

II. Postanowienia Ogólne

1. OWS określają prawa i obowiązki Stron i stanowią integralną część wszystkich ofert oraz wszystkich Umów Sprzedaży zawieranych przez Sprzedającego z Kupującymi.
2. Strony wyłączają możliwość zastosowania lub obowiązywania ogólnych warunków sprzedaży i dostaw stosowanych w działalności Kupującego.
3. W przypadku istniejących stałych kontaktów handlowych (gdy Strony łączy odrębna umowa współpracy) lub innych umów obowiązujących pomiędzy Sprzedającym a Kupującym postanowienia OWS nie obowiązują.
4. OWS nie znajdują zastosowania w stosunkach zobowiązaniowych UST-M z konsumentami.
5. Uregulowania odmienne do postanowień OWS wymagają pod rygorem ich nieważności zgodnych oświadczeń woli wyrażonych w formie pisemnej lub elektronicznej przez Strony.
6. Kupujący jest zobowiązany zapoznać się z treścią OWS przed złożeniem zamówienia.
7. Złożenie zamówienia przez Kupującego jest równoznaczne ze złożeniem oświadczenia o akceptacji OWS. Kupujący składając zamówienie, wyraża tym samym zgodę na włączenie OWS do treści Umowy Sprzedaży, jako jej integralną i wiążącą część.

III. Zawarcie umowy, ceny i warunki dostawy oraz warunki płatności

1. Umowa Sprzedaży Towaru zostaje zawarta gdy Kupujący złoży zamówienie, a Sprzedający nie złoży zastrzeżeń do zamówienia w terminie 2 dni roboczych od wpływu zamówienia. Potwierdzenie transakcji stanowi wystawiona na Kupującego faktura Vat bądź Faktura Proforma.
2. Kupujący składa zamówienie w formie elektronicznej na adres mailowy Sprzedającego bok@ustm.pl lub na adres Opiekuna Klienta.

3. Cena Towaru stanowi cenę wskazaną w aktualnej ofercie Sprzedającego, chyba że Strony ustalą inną cenę, która zostanie wskazana w zamówieniu i potwierdzona przez Sprzedającego w formie elektronicznej.
4. Cena Towaru jest ceną netto i nie zawiera podatku VAT.
5. Cena nie uwzględnia kosztów transportu Towaru do miejsca przeznaczenia wskazanego przez Kupującego, załadunku oraz wyładunku Towaru oraz jego ubezpieczenia, chyba że Strony postanowią inaczej w zamówieniu. Szczegółowe warunki dostaw są określone każdorazowo w ofercie Sprzedającego.
6. Sprzedający zastrzega sobie prawo zmiany ceny, jeżeli od dnia złożenia oferty Kupującemu do dnia złożenia zamówienia przez Kupującego upłynie okres dłuższy niż 30 dni.
7. Wszelkie publikowane oferty, wzory, cenniki, katalogi, zdjęcia, foldery reklamowe, formularze zamówień, uzgodnienia Stron oraz inne dokumenty lub materiały promocyjne, a także korespondencja sprzed wysłania oferty i złożenia oraz przyjęcia zamówienia przez Sprzedającego, mają jedynie charakter materiałów informacyjnych i poglądowych oraz stanowią zaproszenie do rokowań w rozumieniu art. 71 k. c., tym samym nie mogą być podstawą żadnych roszczeń, a stają się wiążące dla Stron dopiero po potwierdzeniu zamówienia przez Sprzedającego na zasadach określonych w OWS.
8. Za dzień dokonania zapłaty ceny, Strony uznają dzień uznania na właściwym rachunku Sprzedającego zapłaty całości ceny za Towar.
9. W razie opóźnienia w zapłacie za realizację dostawy Towaru, Sprzedający ma prawo obciążyć Kupującego wszelkimi kosztami, jakie poniósł, a w szczególności w związku z korzystaniem z usług firm ubezpieczeniowych i windykacyjnych oraz dodatkowo odsetkami ustawowymi w transakcjach handlowych za każdy dzień opóźnienia.
10. W razie opóźnienia w zapłacie, Sprzedający może wg. własnego wyboru zaliczyć kwoty już zapłacone przez Kupującego w pierwszej kolejności na należności odsetkowe bądź na należność główną.
11. Towary zamówione przez Kupującego mogą być odebrane jedynie przez Kupującego lub osobę przez niego upoważnioną do odbioru Towaru wskazaną w zamówieniu (dalej: „Odbierający”). W sytuacji nie wskazania przez Kupującego w zamówieniu Odbierającego, uznaje się że osoba dokonująca odbioru w miejscu realizacji dostawy Towaru posiada upoważnienie do odbioru.
12. Korzyści i ciężary związane z Towarem oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia Towaru przechodzą na Kupującego w momencie, w którym Towar zostaje odebrany przez Kupującego.
13. W przypadku nie odebrania Towaru przez Kupującego w umówionym przez Strony terminie, Kupujący pokryje udokumentowane koszty przechowania i transportu Towaru.
14. Złożone przez Kupującego reklamacje nie zwalniają Kupującego z obowiązku terminowej zapłaty.

IV. Gwarancja

1. Sprzedający udziela Kupującemu gwarancji na wybrany Towar na okres liczony od daty zakupu, na warunkach ustalonych dla danego Towaru, które określone są w formie pisemnej umieszczonej w opakowaniu Towaru lub na stronie www.ustm.pl.
2. Kupujący uprawniony jest do dochodzenia swoich praw wynikających z gwarancji wyłącznie za okazaniem dowodu zakupu potwierdzającego nabycie Towaru i wyłącznie w przypadku prawidłowej eksploatacji Towaru.
3. Kupujący zobowiązany jest zapoznać się z zaleceniami producenta zamówionego Towaru, określonymi w karcie charakterystyki, w instrukcji, gwarancji oraz parametrach technicznych Towarów dostępnych na stronie www.ustm.pl, bądź też udostępnionymi na żądanie Kupującego. Naruszenie przez Kupującego postanowień niniejszego punktu zwalnia Sprzedającego od wszelkiej odpowiedzialności.
4. Warunkiem koniecznym uzyskania gwarancji jest prawidłowy montaż przeprowadzony zgodnie z krajowymi przepisami technicznymi i normami, oraz wykonany przez wykwalifikowane osoby posiadające odpowiednie uprawnienia.

5. Gwarancja dotyczy wad Towaru powstałych z przyczyn istniejących w pierwotnie sprzedanym Towarze. Gwarancja nie obejmuje wad i uszkodzeń Towaru wynikających z nieprawidłowego użytkowania, montażu, zastosowania produktu oraz normalnego zużycia. Gwarancja nie obejmuje również wad powstałych w wyniku wszelkich modyfikacji lub śladów ingerencji przeprowadzonych przez Kupującego lub osoby trzecie.

V. Reklamacje

1. Z chwilą odbioru Towaru przez Kupującego następuje kontrola ilościowo-jakościowa.
2. W razie stwierdzenia wad lub braków towarowych Kupujący powiadomi o tym pisemnie Sprzedającego na adres mailowy: bok@ustm.pl w momencie odbioru; poprzez wypełnienie protokołu reklamacyjnego dostępnego na stronie internetowej www.ustm.pl.
3. Dokonanie odbioru Towaru bez pisemnych uwag uznaje się za dokonane bez zastrzeżeń co do ilości i widocznych zewnętrznych uszkodzeń, chyba że niezgodności te nie były możliwe do oszacowania podczas odbioru Towaru, co Kupujący jest zobowiązany uzasadnić w treści reklamacji.
4. W przypadku ujawnienia się jakościowych lub ilościowych wad Towaru, których nie można było stwierdzić podczas odbioru, Kupujący powiadamia Sprzedającego przesyłając protokół reklamacyjny, w celu dokonania sprawdzenia jakości i ilości Towaru, przy czym Kupujący zobowiązany jest zbadać dostarczony Towar pod względem ilości i zgodności z zamówieniem w terminie 14 dni roboczych oraz pod względem jakości w terminie 14 dni roboczych od daty otrzymania Towaru – nie później jednak niż przed przekazaniem Towaru do procesu przetwarzania – i niezwłocznie, tzn. w tym samym lub następnym dniu roboczym, zawiadomić Sprzedającego o wadach jawnych towaru.
5. Reklamacja dostarczonego Towaru będzie brana pod uwagę, jeżeli Kupujący zawiadomi e-mailem Sprzedającego o wadach ukrytych Towaru w terminie 3 dni roboczych od daty wykrycia wady, bądź w terminie wskazanym w dokumencie gwarancyjnym.
6. Do czasu sprawdzenia jakości Towaru i ustalenia przyczyn ich powstania, Kupujący zobowiązany jest zabezpieczyć Towar przed dalszym jego zniszczeniem.
7. Sprzedający zobowiązany jest do ustosunkowania się do zgłoszonej reklamacji w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji.
8. W przypadku spraw wymagających analizy laboratoryjnej lub szczegółowych oględzin Sprzedający zastrzega sobie prawo do wydłużenia okresu procesu reklamacyjnego, o czym poinformuje Kupującego.
9. Sprzedający zastrzega sobie prawo do oględzin w miejscu zainstalowania reklamowanego Towaru lecz przed podjęciem działań usuwających ewentualne szkody, jak również prawo do oględzin reklamowanego Towaru przesłanego do siedziby firmy Sprzedającego oraz dokumentacji multimedialnej.
10. W przypadku uznania reklamacji z tytułu rękojmi bądź gwarancji Kupującemu przysługuje bezpłatna naprawa, wymiana Towaru na nowy lub zwrot gotówki za zakupiony Towar, przy czym Sprzedający wybiera sposób zakończenia reklamacji.
11. Okres naprawy nie przedłuża całkowitego czasu trwania gwarancji, natomiast w przypadku wymiany Towaru na nowy, gwarancja rozpoczyna się od dnia wymiany Towaru na wolny od wad przez Sprzedającego.
12. W przypadku stwierdzenia, że zgłoszona wada nie była objęta gwarancją, zgłaszający wadę zostanie obciążony kosztami wynikającymi z podjęcia czynności reklamacyjnych oraz kosztami naprawy Towaru jeśli taka została ustalona z Kupującym.
13. Fakt zgłoszenia reklamacji nie daje Kupującemu prawa do wstrzymania się z płatnością za do starzony Towar.
14. Sprzedający odpowiada wyłącznie za straty bezpośrednie. Wyłączona jest odpowiedzialność Sprzedającego za szkody pośrednie oraz utracone korzyści.

VI . Znaki towarowe Sprzedającego

1. Zakazane jest jakiegokolwiek powielanie, używanie lub korzystanie z zarejestrowanych na rzecz Sprzedającego znaków towarowych, o ile Kupujący nie uzyska na to uprzedniej pisemnej zgody Sprzedającego.
2. Kupujący w żadnym zakresie nie jest uprawniony do usuwania, niszczenia lub jakiegokolwiek zmiany znaków towarowych Sprzedającego, etykiet i innych znaków wyróżniających umieszczonych na Towarze, jak również zamieszczania na nich jakichkolwiek nowych znaków towarowych, etykiet i innych znaków wyróżniających lub innych oznaczeń.
3. Kupujący za naruszenie postanowień niniejszego punktu VI ponosi wobec Sprzedającego pełną odpowiedzialność odszkodowawczą na zasadach ogólnych.

VII. Poufność

1. Strony zobowiązują się do zachowania poufności i nie wykorzystywania informacji dotyczących tajemnicy przedsiębiorstw Stron oraz powiązanych z nimi podmiotów, w innych celach niż w celu realizacji zamówienia oraz ochrony ich wzajemnych interesów. Przez tajemnicę przedsiębiorstwa rozumie się informacje ekonomiczne, techniczne, technologiczne, handlowe, personalne, a także dane osobowe niedostępne publicznie, informacje dotyczące know-how Stron, informacje zawarte w dokumentacji Towarów, informacje techniczne i konstrukcyjne Towarów treści ofert, warunki cenowe oraz treść Umowy Sprzedaży (dalej „Informacje Poufne”).
2. W przypadku, gdy Strona będzie brała udział w jakimkolwiek przetwarzaniu danych, nie może przetwarzać Informacji Poufnych w jakimkolwiek innym celu niż właściwe wykonywanie przedmiotu wynikającego z Umowy Sprzedaży.
3. Zobowiązanie do zachowania w poufności Informacji Poufnych obowiązuje przez okres 10 lat liczonych od dnia złożenia zamówienia .
4. Strony ustalają, iż Informacje Poufne stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa Stron w rozumieniu art. 11 ust. 4 ustawy z 16.04.1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji. Przekazanie, ujawnienie lub wykorzystanie Informacji Poufnych w zakresie wykraczającym poza cel umowy sprzedaży Towaru będzie stanowić zagrożenie dla istotnych interesów Stron i może wiązać się z odpowiedzialnością cywilną lub karną określoną w art. 18 lub art. 23 ustawy z 16.04.1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.
5. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy informacji, których obowiązek ujawnienia wynika z bezwzględnie obowiązującego przepisu prawa, orzeczenia sądu lub decyzji innego uprawnionego organu władzy, z zastrzeżeniem obowiązku niezwłocznego wzajemnego powiadomienia Stron o takim obowiązku i zabezpieczenia poufności tych informacji.

VIII Siła wyższa

1. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za działania lub zaniechania spowodowane wystąpieniem siły wyższej, przez co należy rozumieć wystąpienie zdarzenia zewnętrznego, na które Strony nie mają wpływu i którego nie mogły przewidzieć, w tym wojny, katastrofy, zamieszki, klęski żywiołowe, epidemie, strajki, blokady, spory pracownicze, zmiany stanu prawnego, decyzje administracyjne i zarządzenia organów państwowych (dalej „Siła wyższa”). O chwili rozpoczęcia i ustania Siły wyższej, każda ze Stron niezwłocznie poinformuje drugą Stronę najpóźniej do 7 dni od momentu jej wystąpienia za pomocą poczty, kuriera, faxu lub poczty elektronicznej.
2. W okresie oddziaływania Siły wyższej terminy wykonania zobowiązań Stron ulegają odpowiedniemu wydłużeniu, a jeżeli spełnienie świadczenia z powodu wystąpienia Siły wyższej

pociągałoby za sobą poniesienie przez Sprzedającego znacznej szkody, lub realizacja Umowy Sprzedaży zawartej na podstawie OWS będzie niemożliwa lub będzie możliwa tylko przy poniesieniu znacznych kosztów dodatkowych, bądź też wiązałoby się z nadmiernymi trudnościami, Kupującemu nie przysługują żadne roszczenia o naprawienie szkody wynikłej z tytułu niewykonania lub nieterminowego wykonania Umowy Sprzedaży zawartej na podstawie OWS.

3. Postanowienia pkt. 1 i 2 dotyczą także okoliczności, gdy Siła wyższa wystąpi u dostawców bądź podwykonawców Sprzedającego.

IX Postanowienia końcowe

1. Jeżeli poszczególne postanowienia OWS oraz Umowy Sprzedaży są lub będą nieważne lub bezskuteczne, to nie narusza to ważności i skuteczności pozostałych postanowień. W miejsce nieważnych lub bezskutecznych postanowień stosuje się postanowienia kodeksu cywilnego, które są możliwie najbliższe założeniom OWS i Umowy Sprzedaży.
2. Strony zobowiązują się wzajemnie do niezwłocznego poinformowania drugiej Strony o zmianie swojego adresu wskazanego do korespondencji w zamówieniu, pod rygorem uznania, iż korespondencja wysłana na ostatnio wskazany adres lub adres wskazany w Krajowym Rejestrze Sądowym lub Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności Gospodarczej (CEIDG) została skutecznie doręczona z upływem 7 dnia od dnia nadania przesyłki w polskiej placówce pocztowej lub za pośrednictwem przesyłki kurierskiej.
3. Strony zobowiązują się wzajemnie do niezwłocznego pisemnego poinformowania drugiej Strony o zmianie adresów mailowych, numerów faxu oraz danych osób do kontaktu stosowanych przy składaniu i przyjmowaniu zamówień, pod rygorem uznania, iż korespondencja wysłana na ostatnio wskazany adres i do ostatnio wskazanej osoby została skutecznie doręczona z dniem wysłania.
5. Wszelkie spory wynikłe w związku z interpretacją lub wykonywaniem postanowień OWS lub Umowy Sprzedaży zawartej na podstawie OWS, Strony będą starały się rozwiązywać polubownie. W razie niemożności polubownego rozwiązania sporu w terminie 14 dni od dnia zaistnienia sporu, sądem właściwym dla rozstrzygnięcia sporu będzie sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby UST-M Sp. z o.o. Postanowienia niniejszego ustępu nie stanowią zapisu na sąd polubowny.
6. OWS oraz Umowa Sprzedaży zawarta na podstawie OWS podlegają wyłącznie prawu polskiemu i zgodnie z nim powinny być interpretowane. W sprawach nieuregulowanych w ww. dokumentach zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
7. OWS zostają przyjęte uchwałą Zarządu UST-M Sp. z o.o. i wchodzi w życie z dniem 1 czerwca 2020 r. oraz obowiązują przez czas nieokreślony.
8. Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmiany OWS w każdym czasie, z zastrzeżeniem, że wszelkie zmiany OWS wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia na stronie internetowej Sprzedającego.
9. W przypadku ogłoszenia zmiany OWS, do Umów Sprzedaży zawartych i zamówień złożonych w okresie przed wejściem w życie zmian OWS, stosuje się OWS w treści dotychczasowej.