

# UST-M SP. Z O.O. PROTOKÓŁ REKLAMACJI TOWARU

Sporządzony w dniu ..... w związku ze zgłoszeniem reklamacji towaru zakupionego w UST-M Sp. z o.o.

## **Informacje o Reklamującym:**

Nazwa firmy lub imię i nazwisko: .....

Adres: .....

Nr telefonu: .....

Adres e-mail: .....

## **Informacje o reklamowanym produkcie:**

Przedmiot reklamacji: .....

Nr i rodzaj dokumentu zakupu: .....

Data zakupu: .....

Liczba reklamowanych sztuk: .....

Data stwierdzenia wady przez Reklamującego: .....

Dokładny opis wady produktu:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Tytuł zgłoszenia reklamacji (prawidłowe podkreślić):

a) gwarancja

b) rękojmia

Żądanie Reklamującego co do sposobu załatwienia reklamacji:

.....

Data, pieczętka Firmy i/lub podpis Reklamującego :

## **Klauzula informacyjna do protokołu reklamacyjnego**

Zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) informuję, iż:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest UST-M sp. z o.o. z siedzibą w Tomaszowie Mazowieckim, ul. Piaskowa 124A, 97-200 Tomaszów Mazowiecki, KRS: 0000240243, NIP: 7732326822, REGON: 100008487
2. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji usługi gwarancyjnej/reklamacyjnej - na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. B) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.
3. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa oraz podmioty będące usługodawcami Administratora w procesie gwarancyjnym/reklamacyjnym.
4. Pani/Pana dane osobowe przechowywane będą przez okres niezbędny do świadczenia usług serwisu zakupionego przez Panią/Pana urządzenia.
5. Posiada Pani/Pan prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.
6. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak ich nieprzekazanie uniemożliwi realizację procesu reklamacyjnego/gwarancyjnego.