

KARTA GWARANCYJNA

Nazwa wyrobu:	Data sprzedaży:
Wszystkie zmiękczacze z serii WS	Punkt sprzedaży:

Nazwa i adres Gwaranta: USTM Sp. z o.o.
97-200 Tomaszów Mazowiecki ul. Piaskowa 124a

WARUNKI GWARANCJI

1. Gwarant udziela gwarancji na sprawne działanie urządzenia, której warunkiem jest używanie urządzenia zgodnie z przeznaczeniem i wskazówkami zawartymi w instrukcji montażu.
2. Warunkiem udzielenia gwarancji jest wykonanie montażu hydraulicznego oraz rozruchu urządzenia zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa budowlanego, sztuką rzemiosła hydraulicznego oraz wytycznymi zawartymi w instrukcji montażu. Nie wymaga się przeprowadzenia montażu i pierwszego uruchomienia przez autoryzowanego instalatora z zastrzeżeniem postanowień pkt. 13.
3. Gwarant udziela gwarancji na okres 24 miesięcy licząc od daty sprzedaży urządzenia.
4. Gwarancja obejmuje zmiękczacz oraz jego wszystkie części składowe (dołączone do opakowania).
5. Gwarancja jest ważna jedynie z dokumentem zakupu.
6. Nabywca zobowiązany jest złożyć reklamację w formie pisemnej w terminie 7 dni od dnia wykrycia wady. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać szczegółowy opis stwierdzonej usterki oraz posiadać załączony dowód nabycia reklamowanego towaru. Jeżeli w procesie rozpatrywania reklamacji konieczne będzie uzyskanie dodatkowych informacji związanych z usterką bądź sposobem eksploatacji towaru, Nabywca zobowiązany jest dostarczyć wszelkich niezbędnych danych i informacji.

7. Zgłoszone reklamacje będą rozpatrywane w terminie do 14 dni od daty ich zgłoszenia. W szczególnie uzasadnionych przypadkach, możliwy jest termin wydłużenia okresu rozpatrywania reklamacji do 30 dni roboczych, o czym składający reklamację zostanie poinformowany.

8. W ramach rozpatrywania reklamacji dopuszcza się telefoniczną konsultację klienta ze specjalistą firmy Gwaranta, w celu zweryfikowania przyczyny i usunięcia usterki samodzielnie przez klienta w nieskomplikowanych przypadkach.

9. Gwarancja obejmuje wady produkcyjne części lub całego urządzenia, uniemożliwiające jego użytkowanie zgodnie z przeznaczeniem. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady fizyczne powstałe z przyczyn tkwiących w produkcie.

10. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady ukryte, powstałe wskutek wad produkcyjnych lub ukrytych wad materiałowych.

11. W razie stwierdzenia wady, Gwarant jest zobowiązany do nieodpłatnego usunięcia wady fizycznej rzeczy lub do dostarczenia rzeczy wolnej od wad. Gwarant może także dokonać zwrotu na rzecz Nabywcy zapłaconej kwoty, jeśli naprawa lub wymiana jest niemożliwa lub ekonomicznie nieuzasadniona. Sposób działania Gwaranta w razie stwierdzenia wady, jest uzależniony od decyzji Gwaranta. Termin wykonania zobowiązania reklamacyjnego wynosi 14 dni od dnia pisemnego uznania reklamacji. Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas niezbędny do przeprowadzenia naprawy gwarancyjnej.

12. W przypadku bezzasadnej reklamacji wszelkie koszty poniesione w związku z jej rozpatrzeniem ponosi Nabywca. W szczególności Nabywca zobowiązany jest pokryć stosownie do sposobu realizacji reklamacji koszty transportu, koszty materiałowe, oraz czasu pracy serwisantów w/g indywidualnych stawek Sprzedającego. Nabywca zobowiązuje się uregulować w/w. należności w oparciu o stosowną Fakturę Vat wystawioną przez Sprzedającego

13. Gwarancja nie obejmuje:

- wad wynikłych z niewłaściwego użytkowania i montażu
- wad wynikłych z niewłaściwego zaprogramowania głowicy, przeprogramowania lub utraty danych
- usług przeglądowych,
- usług zmiany programu urządzenia
- zużycia się materiałów eksploatacyjnych, (zużywanych w czasie normalnej eksploatacji tj. sól tabletkowa, wkłady filtracyjne)
- usterek spowodowanych użytkowaniem materiałów eksploatacyjnych złej jakości i/lub niezalecanych przez producenta zmiękczacza
- uszkodzeń powstałych na skutek działania siły wyższej (zdefiniowanej w KC)
- wad powstałych na skutek niewłaściwego przechowywania urządzenia oraz materiałów eksploatacyjnych,

- wad spowodowanych zanieczyszczeniami mechanicznymi wody lub soli tabletkowanej
- awarii spowodowanych brakiem mechanicznego wkładu wstępnego, zamontowanego przed zmiękczaczem
- usterkę spowodowanych nieprzebrzeganiem zaleceń dotyczących jakości wody **[w przypadku zmiękczaczy pracujących w trybie regeneracji przeciwwąrdowej (tzw. up-flow) zaleca się aby zawartość żelaza i manganu w wodzie była jak najniższa. Wydłuży to bezawaryjne działanie urządzenia. W przypadku zmiękczaczy pracujących w trybie regeneracji współwąrdowej (tzw. down-flow) wartości te powinny być w normie określonej przepisami, tj. Fe < 0,2 mg/l, Mn < 0,05 mg/l].**
- konsekwencji wynikających z unieruchomienia urządzenia
- uszkodzeń powstałych na skutek oddziaływania czynników zewnętrznych, mechanicznych, termicznych, chemicznych, nieprawidłowej eksploatacji

*Zmiękczac Futura jest urządzeniem pracującym w trybie regeneracji przeciwwąrdowej (tzw. up-flow). Pozostałe zmiękczacze pracują w trybie regeneracji współwąrdowej (tzw. down-flow).

14. Każda nieautoryzowana ingerencja w głowicę urządzenia powoduje utratę gwarancji

15. Wszelkie samodzielne przeróbki, naprawy oraz modyfikacje składu złoża urządzenia spowodują utratę gwarancji.

16. Jednostką odpowiedzialną za przyjmowanie zgłoszeń reklamacyjnych jest Dział Reklamacji lub Serwis firmy Gwarant. Zgłaszając usterkę należy przesłać do siedziby firmy wypełniony formularz reklamacyjny dostępny na stronie www.ustm.pl.

17. Wady zauważone w okresie gwarancji należy zgłaszać bezzwłocznie.

18. W przypadku zasadnej reklamacji Gwarant pokryje koszty dostarczenia towaru do siedziby/miejsca zamieszkania Nabywcy. Sprzedający nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów związanych z wymianą uszkodzonych towarów.

19. Towary objęte gwarancją muszą być eksploatowane w warunkach i w sposób zgodny z przeznaczeniem. Nabywca traci uprawnienia z tytułu gwarancji w przypadku:

- nieprzebrzegania zaleceń zawartych w instrukcji
- wykonania montażu i rozruchu urządzenia niezgodnie z wytycznymi
- wykonania montażu urządzenia wbrew obowiązującemu prawu lub przepisom

20. Gwarant zastrzega sobie prawo do weryfikacji wady towaru objętego gwarancją w miejscu, w którym towar jest eksploatowany, po otrzymaniu zgłoszenia reklamacyjnego od Nabywcy. Z weryfikacji, o której mowa w zdaniu poprzedzającym,

sporządza się protokół. Niezapewnienie dostępu przez Nabywcę przedstawicielom Gwaranta do reklamowanego urządzenia traktuje się jako odstąpienie od reklamacji.

21. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Nabywcy wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
